

**Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous vous invitons à remplir ce questionnaire et à donner votre avis sur différents aspects de notre relation commerciale.**

Vous pouvez répondre à l'aide du formulaire ci-dessous ou bien télécharger la version pdf.

**Votre avis est important pour nous, veuillez noter de 1 à 10 (ne pas remplir la case si vous ne pouvez pas vous prononcer) :**

Entreprise

Pays

Code postal

Nom

Prénom

Votre contact Matissec

TRAITEMENT de vos demandes

Réactivité des réponses

Qualité relationnelle

Accueil Téléphonique

Votre responsable commercial

Votre responsable administration vente

Votre responsable SAV

Délais de réception AR commande

Nos produits

Présentations commerciales

Qualité des produits

Gamme respiratoire

Gamme Vêtement de protection Chimique

Gamme de tenue et heaume Ventilée

Gamme Installations Spéciales

Autres Gamme : précisez :

Niveaux de prix

Délais de livraison

Nos Services

La formation

Notre Assistance téléphonique

La Maintenance

L'entreprise en générale

SUGGESTIONS

CAPTCHA

Cette question sert à vérifier si vous êtes un visiteur humain ou non afin d'éviter les soumissions de pourriel (spam) automatisées.

Envoyer

---

**Source URL:** <https://www.matisec.fr/contact/questionnaire-satisfaction-client>