



## Demande d'autorisation de retour (RA) / Réclamation Qualité

Date :

Nom du client :	
Service :	
Adresse :	
Code postal :	
Ville :	
Pays :	

Nom du contact :	
Numéro de téléphone :	
Numéro de portable :	
Adresse e-mail :	

Envoyer les articles à :  
**MATISEC - Service Qualité**  
2, rue Blaise Pascal  
Bâtiment B2  
38090 VAULX-MILIEU  
FRANCE

Description du produit	Référence article	Numéro de série	Date de livraison	Quantité

**Veillez fournir une description claire et exacte de la raison du retour :**

*Note : En cas d'absence de fiche de non contamination, les articles ne seront pas pris en charge dans l'attente d'avoir reçu ce document. En cas de matériel souillé, non nettoyé, une prestation de nettoyage pourra vous être proposée.*

**Ce formulaire doit être emballé avec les marchandises lors du retour à MATISEC.  
Les marchandises doivent être marquées à l'extérieur avec le numéro du RA.**