



Questionnaire satisfaction

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, nous vous invitons à remplir ce questionnaire et à donner votre avis sur différents aspects de notre relation commerciale.

Votre avis est important pour nous, veuillez noter de 1 à 10 (ne pas remplir la case si ne pouvez pas vous prononcer) :

Entreprise :

Pays :

Code Postal :

Nom :

Prénom :.....

Votre contact MATISEC :

Noter de 1 à 10 (ne pas remplir la case si vous ne pouvez pas vous prononcer)

• TRAITEMENT de vos demandes :

Réactivité des réponses	<input type="text"/>
Qualité relationnelle	<input type="text"/>
Accueil Téléphonique	<input type="text"/>
Votre responsable commercial	<input type="text"/>
Votre responsable administration des ventes	<input type="text"/>
Votre responsable SAV	<input type="text"/>
Délais de réception AR commande	<input type="text"/>



Questionnaire satisfaction

• Nos Produits :

Présentations commerciales

Qualité des produits :

Gamme respiratoire

Gamme Vêtement de Protection Chimique

Gamme de Tenue et Heaume Ventilée

Gamme Installations Spéciales

Autres Gamme, précisez :

Niveaux de prix

Délais de livraison

• Nos Services :

La formation

Notre Assistance téléphonique

La Maintenance

L'entreprise en générale

SUGGESTIONS

.....
.....
.....
.....

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire.

**A adresser par mail à matisec@matisec.fr
ou à remettre à votre interlocuteur commercial**

