

MATISEC



QUESTIONNAIRE SATISFACTION CLIENT

Dans le cadre de de notre démarche d'amélioration continue , nous vous invitons a remplir ce questionnaire et a donner votre avis sur différents aspects de notre relation commerciale .

Votre avis est important pour nous :

Nom :

Prénom.....

Votre contact Matisec

Organisation :

Date :

Notez de 1 à 10

• **TRAITEMENT de vos demandes :**

Réactivité des réponses

Qualité relationnelle :

Accueil Téléphonique

Votre responsable commercial

Votre responsable administration vente

Votre responsable SAV

Délais de réception AR commande

• **Nos Produits :**

Présentations commerciales



QUESTIONNAIRE SATISFACTION CLIENT

Notez de 1 à 10

Qualité des produits

Gamme respiratoire.....

Gamme Vêtement de protection Chimique.....

Gamme de tenue et heaume Ventilée

Gamme Installations Spéciales (compresseur, CEPARI...)

Autres Gamme : précisez

Niveau de prix

Délais de livraison

• **Nos Services :**

La Formation

Notre Assistance téléphonique.....

La Maintenance.....

L'entreprise en générale.....

SUGGESTIONS

.....
.....
.....
.....

Merci d'avoir bien voulu répondre à ce questionnaire
A adresser par mail a Matisec@matisec.fr ou remettre à votre interlocuteur commercial